বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন
BANGLADESH TEXTILE MILLS CORPORATION
BTMC Bhaban, 7-9, Kawran Bazar C.A., Dhaka-1216, P.O. Box No.-462,Fax : 880-2-58152680
E-mail : btmcho@yahoo.com, btmcho@gmail.com, Website : btmc.gov.bd.

সূত্র নং-২৪.০৩.০০০০.১০৫.০২.১১৪.২২- ১৭৬ তারিখ: ০৭/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে কমিটির আহ্বায়ক পরিচালক (বাণিজ্য) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১১/০৬/২০২৩ খ্রিঃ দুপুর ০৩:০০ ঘটিকায় পরিচালক (বাণিজ্য) মহোদয়ের কক্ষে এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান ও মিল ইনচার্জদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৭.০৬.২৩

(মোঃ কামরুল হাসান)
উপমহাব্যবস্থাপক
বিটিএমসি, ঢাকা

অনুলিপিঃ

০১। বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান।
০২। সংশ্লিষ্ট মিল ইনচার্জ।
০৩। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, পরিচালক (বাণিজ্য), মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
০৪। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, চেয়ারম্যান মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।

CamScanner

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস্ করপোরেশন

বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	জনাব হাওলাদার মোঃ রকিবুল বারী পরিচালক (বাণিজ্য) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
সভার তারিখ	:	১১-০৬-২০২৩ খ্রিঃ।
সময়	:	০৩ : ০০ ঘটিকা।
সভার স্থান	:	পরিচালক (বাণিজ্য) মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
সভায় উপস্থিতি	:	হাজিরা প্রতিবেদন সংযুক্ত (পরিশিষ্ট 'ক')।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য উপ-মহাব্যবস্থাপক (কারি:) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা-কে অনুরোধ করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (কারি:) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করা হয় এবং এ দপ্তর সংস্থার আওতাধীন মিলের সিটিজেনস্ চার্টার নিয়মিত আপডেট করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

০২। সভাপতি পুনরায় অভিমত ব্যক্ত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নাগরিকের সেবা প্রাপ্তি এবং সেবা প্রদান বিষয়ে তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকগণের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। সভাপতি উপস্থিত মিলের প্রতিনিধিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হলে তারা জানান যে, সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা, সেবাগ্রহিতাগণ যথাসময়ে পাচ্ছেন মর্মে অবহিত করেন।

০৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক) আওতাধীন মিলের যে সকল কার্যক্রম এখনো বাস্তবায়ন হয়নি সে সকল কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

খ) সেবা গ্রহীতা যাতে সহজে সেবা পায় সে বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে যথেষ্ট সচেতন হতে হবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Rbaee
11.06.2023
(হাওলাদার মোঃ রকিবুল বারী)
পরিচালক (বাণিজ্য)
ও
আহ্বায়ক, কমিটি

CS CamScanner

পরিশিষ্ট: 'ক'

কমিটির আহ্বায়ক ও পরিচালক (বাণিজ্য), বিটিএমসি'র সভাপতিত্বে ১১-০৬-২০২৩ তারিখ দুপুর ০৩:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিতি:

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১।	কাজী - জিয়াউর রহমান প্রধান ব্যবস্থাপক [illegible]	[signature] ১১/০৬/২৩
২।	[illegible] [illegible]	[signature] ১১/০৬/২০২৩
৩।	[illegible] রঞ্জন কুমার প্রধান মিল ইনচার্জ, [illegible], [illegible]	[signature]
৪।	[illegible] মো: ইব্রাহিম মিয়া ইনচার্জ, [illegible]	[signature]
৫।	মো: নুরুল আলম মিয়া ইনচার্জ; [illegible]	[signature]
৬।	মোঃ [illegible] আলী প্রকৌঃ (পুর) ও মিল ইন-চার্জ [illegible]	[signature] ১১/০৬/২৩
৭।	মো: [illegible] হিসাব কর্মকর্তা [illegible] মিলস্ লিঃ	[signature] ১১/০৬/২৩
৮।	নিলুফা আক্তার, ব্যবস্থাপক (কাঃ সঃ)	[signature] ১১/৬/২৩
৯।	মো: মাহমুদ [illegible] [illegible] (অঃ দাঃ)	[signature] ১১/০৬/২০২৩
১০।	মোহাম্মদ বেলাল হোসাইন সহকারী মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	[signature] ১১/০৬/২০২৩

CS CamScanner