



বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন

BANGLADESH TEXTILE MILLS CORPORATION

BTMC Bhaban, 7-9, Kawran Bazar C.A., Dhaka-1215, P.O. Box No. - 462, Fax : 880-2-58152680
E-mail : btmcho@yahoo.com, btmcho@gmail.com, Website : www.btmc.gov.bd.

সূত্র নং-২৪.০৩.০০০০.১০৫.০২.১১৪.২০- ৩ ৭৬

তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রিঃ

নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা বিটিএমসি'র নিয়ন্ত্রণাধীন ঢাকার পার্শ্ববর্তী (আহমেদ বাওয়ানী টেক্স: মিলস্ লি:, চিত্তরঞ্জন কটন মিলস্ লি:, কাদেরিয়া টেক্স: মিলস্ লি:, টাংগাইল কটন মিলস্ লি: ও আফসার কটন মিলস্ লি:) মিল ইনচার্জদের সমন্বয়ে পরিচালক (পরিচালন), বিটিএমসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় বিটিএমসি'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান ও অংশীজনের (Stakeholders) যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ কামরুল হাসান)
উপমহাব্যবস্থাপক
বিটিএমসি, ঢাকা

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

- ০১। বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান।
- ০২। মহাব্যবস্থাপক, টাংগাইল কটন মিলস্ লি:, টাংগাইল।
- ০৩। ইনচার্জ, কাদেরিয়া টেক্স: মিলস্ লি:, টংগী।
- ০৪। ইনচার্জ, চিত্তরঞ্জন কটন মিলস্ লি:, নারায়নগঞ্জ।
- ০৫। ইনচার্জ, আহমেদ বাওয়ানী টেক্স: মিলস্ লি:, ঢাকা।
- ০৬। ইনচার্জ, আফসার কটন মিলস্ লি:, ঢাকা।
- ০৭। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, চেয়ারম্যান মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
- ০৮। জ্যেষ্ঠ সমন্বয় কর্মকর্তা, মুখ্য পরিচালন কর্মকর্তা এর শাখা, বিটিএমসি।
- ০৯। সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক, পরিচালক (বাণিজ্য), মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
- ১০। সহঃ হিসাব কর্মকর্তা, পরিচালক (পরিচালন), মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।
- ১১। দপ্তর সহকারি, পরিচালক (অর্থ ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের শাখা, বিটিএমসি।

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস করপোরেশন

বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : জনাব মো: কবীরুল হাসান
পরিচালক (পরিচালন) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
সভার তারিখ : ২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ।
সময় : ১১ : ০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : বিটিএমসি'র সম্মেলন কক্ষ।
সভায় উপস্থিতি : হাজিরা প্রতিবেদন সংযুক্ত (পরিশিষ্ট 'ক')।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ কামরুল হাসান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (কারি:), পারসনেল শাখা, বিটিএমসি সভার আলোচ্য সূচী উপস্থাপন করেন। তিনি ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় যুক্ত হওয়ার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জানান।

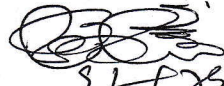
০২। সভাপতি বলেন, এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতার লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব মোঃ কামরুল হাসান জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ইতোমধ্যে সংশোধনপূর্বক বিটিএমসি'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে ০২ টি সভা করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সে অনুযায়ী কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর সেবাসমূহ হালনাগাদ করে সে অনুযায়ী সেবা প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

০৩। স্টেকহোল্ডারগণদের উদ্দেশ্য করে সভাপতি বলেন যে, অফিস প্রাঙ্গনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) নিয়মিত আপডেট করে প্রদর্শন করে রাখতে হবে যার মাধ্যমে সেবাগ্রহীতা সহজে সেবা সম্পর্কে জানতে পারবেন।

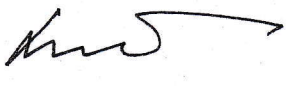



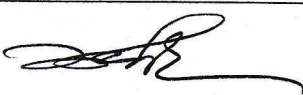



০৪। বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- ক) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করতে হবে।
- খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সকল কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে।

০৫। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 ২৮/১২/২২
 (মো: কবীরুল হাসান)
 পরিচালক (পরিচালন)
 ও
 আহ্বায়ক, কমিটি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২৮-১২-২০২২ খ্রিঃ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় চেয়ারম্যান, বিটিএমসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিটিএমসি'র সকল বিভাগ/শাখা প্রধান ও অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি।

ক্র: নং	নাম ও পদবী	সাক্ষর
১।	প্রসঙ্গ (সো: কায়েদুল হুসেইন উপ-ব্যবস্থাপক (সে:))	
২।	হাসিনাত (সো: হাবিবুল্লাহ হাট পারিচালক (সিএসও))	Rozia,
৩।	(সো: মুহাম্মদ হামিদ মুখ্য পরিচালক কর্মকর্তা)	
৪।	(সো: আব্দুল হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক, নির্দেশক)	M. Hansen
৫।	কাজী দিলোজ (সো: হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা)	
৬।	সাব্বির হুসেইন (সো: হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক, নির্দেশক কর্মকর্তা)	
৭।	(সো: আব্দুল হামিদ উপ-ব্যবস্থাপক, নির্দেশক (সে: মাসুম))	
৮।	(সো: হাবিবুল্লাহ মহ: ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা)	
৯।	বকুল হুসেইন (সো: হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক, নির্দেশক কর্মকর্তা)	
১০।	মুজিব হুসেইন (সো: হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা)	
১১।	(সো: হাবিবুল্লাহ হুসেইন মহ: ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা, নির্দেশক)	
১২।	(সো: আব্দুল হামিদ মহ: ব্যবস্থাপক ও নির্দেশক কর্মকর্তা)	হামিদ
১৩।	হাবিবুল্লাহ হুসেইন	