


বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

ক্রঃ নং	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	সেবা প্রত্যাশিরা সহজে ও দ্রুততার সাথে যাতে সেবা পায় সে বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে; বাস্তবায়নেঃ পারসনেল শাখা।	বাস্তবায়িত প্রমাণকঃ অফিস আদেশ
২.	দপ্তর/সংস্থার দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রদর্শন করতে হবে; বাস্তবায়নেঃ পারসনেল শাখা।	বাস্তবায়িত প্রমাণকঃ দপ্তর/সংস্থার দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রদর্শন এর ছবি।


৬/০৩/২০২০
কামরুল হাসান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
পারসনেল শাখা
বিটিএমসি, ঢাকা-১২১৫।