


বিটিএমসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

ক্রঃ নং	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদ করতে হবে; বাস্তবায়নে: পারসনেল শাখা।	বাস্তবায়িত প্রমাণকঃ বিটিএমসি'র ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদকরণের স্ক্রিনশট
২.	সিটিজেনস্ চার্টার এর প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে হাইপার লিংক সন্নিবেশ করতে হবে যাতে করে সেবাগ্রহীতা সেখানে ক্লিক করে প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ পেতে পারেন; বাস্তবায়নে: পারসনেল শাখা।	বাস্তবায়িত প্রমাণকঃ সিটিজেনস্ চার্টার এর প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে হাইপার লিংক সন্নিবেশ করতে হবে যাতে করে সেবাগ্রহীতা সেখানে ক্লিক করে প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ পেতে পারেন সে সংক্রান্ত ছবির স্ক্রিনশট।


২০/০১/২০২২
মোঃ কামরুল হাসান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
পারসনেল শাখা
বিটিএমসি, ঢাকা-১২১৫।