

বাংলাদেশ টেক্সটাইল মিলস কর্পোরেশন

বিটিএমসি ভবন

৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.btmc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision) : লাভজনক বিটিএমসি।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্রখাতে দেশীয় চাহিদা পূরণ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/পিপিপি এর মাধ্যমে বন্ধ মিলসমূহ চালুকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	পিপিপি এর আওতায় মিল চালু করা।	বিটিএমসির ১৬টি মিল পিপিপি আওতায় পরিচালনার জন্য সিসিইএ-এ হতে নীতিগত অনুমোদন প্রাপ্ত।পিপিপি সংক্রান্ত তথ্য সাম্ভাব্য বিনিয়োগকারীদের সরবারহ করা হয়।	সংস্থার বাণিজ্য বিভাগ।	বিনামূল্যে।	সার্বক্ষণিক।	নামঃ কাজী ফিরোজ হোসেন, পদবীঃ প্রকল্প পরিচালক, মহাব্যবস্থাপক (চঃদাঃ)(বাণিজ্য) বাণিজ্য বিভাগ, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোনঃ ৮১৮৯১৩২ মোবাইলঃ ০১৯১১-৩৫৮৮৯৯, ০১৭৮১-১৮০৬৫৬ মেইলঃferoz775@gmail.com
২।	তাঁতীদের সূতা প্রদান।	বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের নিবন্ধিত তাঁতীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে মিলের ভাড়াটিয়া পাটির নির্ধারিত দরে মিল থেকে সরাসরি সূতা সরবারহ করে থাকেন।	তাঁতী/তাঁতী সমিতির নিবন্ধন সনদ, আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট মিল থেকে।	সূতার মূল্য নগদ/ ডিডির মাধ্যমে পরিশোধ।	সূতার মজুদ থাকা সাপেক্ষে, সর্বোচ্চ ১(এক) দিন।	নামঃ নুরুল আলম মিয়া, পদবীঃ বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাণিজ্য বিভাগ, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোনঃ ৮১৮৯১৩২, মোবাইলঃ ০১৯১২-০১০৩৫০ মেইলঃ n.alam@btmc.gov.bd
৩।	কার পার্কিং সুবিধা।	আবেদনের প্রেক্ষিতে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে কার পার্কিং সুবিধা প্রদান।	(১) আবেদনপত্র (২) নির্ধারিত ফরম/ সুনির্দিষ্ট তথ্য সম্বলিত আবেদনপত্র	ভাড়ার মূল্য নগদ/ ডিডির মাধ্যমে পরিশোধ।	অনধিক ১০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	নামঃ জনাব মোঃ আমানউল্লাহ, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ), উন্নয়ন বিভাগ। মোবাইলঃ ০১৯১২৫৯৯৮৮৯ মেইলঃbtmc.development@gmail.com
৪।	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রদান।	(১) আবেদনপত্র (২) নির্ধারিত ফরম/ সুনির্দিষ্ট তথ্য সম্বলিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে।	১০/১৫ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	নামঃ জনাব সাক্বির আহমেদ, পদবীঃ সহঃ প্রধান প্রকৌশলী ও ইনচার্জ, উন্নয়ন বিভাগ, ফোনঃ ৮১৮০০৫৩, মোবাইলঃ ০১৭১২৭৫১২৮৫ মেইলঃbtmc.development@gmail.com
৫।	প্রতিবন্ধি বান্ধব টয়লেট সুবিধা।	বিটিএমসি ভবনের নীচ তলায় প্রতিবন্ধিদের জন্য নিশর্ত: টয়লেট সুবিধা প্রদান।	প্রয়োজ্য নহে।	বিনামূল্যে।	সার্বক্ষণিক।	নামঃ মোঃ কোরবান আলী পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(পুর), উন্নয়ন বিভাগ। মোবাইলঃ ০১৮১৮৪১৩৪৮৪ মেইলঃbtmc.development@gmail.com

৬।	উৎসেকর/আয়কর ও ভ্যাট ইত্যাদি কর্তন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার/সরবরাহকারী ও ব্যক্তির নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রদান।	হিসাব বিভাগের বিল শাখা	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস।	নামঃ রঞ্জন কুমার প্রসাদ পদবীঃ সহঃ প্রধান হিসাব রক্ষক ফোন নং- ৯১৪০৯৩০, মোবাইলঃ ০১৯৭৭৫০৫৪৫৯ মেইলঃ ranjonprosod@gmail.com
৭।	বেতন হতে কর্তৃত উৎসে কর সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদান।	বিটিএমসি'র জন্য নির্ধারিত কর অঞ্চল কর্তৃক অফিস আদেশ/চিঠির বিপরীতে প্রতিবেদন প্রদান।	হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের প্রথম ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে।	নামঃ হাফিজুর রহমান পদবীঃ হিসাব কর্মকর্তা ফোন নং- ৯১৪০৯৩০, মোবাইলঃ ০১৬২০২৩৯০৭৫ মেইলঃ rahmanhafiz85@gmail.com
৮।	ঠিকাদারদের বিল প্রদান।	ঠিকাদার/সরবরাহকারী কর্তৃক দাখিলকৃত বিল পরীক্ষা এবং পরিশোধের কার্যক্রম গ্রহন।	সংস্থার সাধারণ কর্মশাখা/ উন্নয়ন বিভাগ।	কার্যাদেশ/ক্রয়াদেশ মোতাবেক পাওনা নির্ধারন এবং চেকের মাধ্যমে প্রদান।	বিল দাখিলের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	নামঃ বুশরাত বিনতে কাইয়ুম পদবীঃ বিক্রয় কর্মকর্তা (হিসাব বিভাগ) ফোন নং- ৯১৪০৯৩০ মোবাইলঃ ০১৬৭৭১১৮৩৮০ মেইল- bushratlamia86@gmail.com
৯।	ক্রয়কৃত পন্য ও সেবার জন্য মূল্য পরিশোধ।	পাটি/ব্যক্তিবর্গ কর্তৃক দাখিলকৃত বিল পরীক্ষা এবং পরিশোধের কার্যক্রম গ্রহন।	সংস্থার সাধারণ কর্মশাখা/ উন্নয়ন বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ।	কার্যাদেশ/ক্রয়াদেশ মোতাবেক পাওনা নির্ধারন এবং চেকের মাধ্যমে প্রদান।	বিল দাখিলের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।	নামঃ বুশরাত বিনতে কাইয়ুম পদবীঃ বিক্রয় কর্মকর্তা (হিসাব বিভাগ) ফোন নং- ৯১৪০৯৩০ মোবাইলঃ ০১৬৭৭১১৮৩৮০ মেইল- bushratlamia86@gmail.com

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন (দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে)	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী নাম-জনাব সাক্বির আহমেদ পদবী-সহঃ প্রধান প্রকৌশলী ও ইনচার্জ, উন্নয়ন বিভাগ, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-৮১২১৮৫৯, মোবাইলঃ ০১৭১২৭৫১২৮৫ মেইলঃ btmc.development@gmail.com ওয়েব পোর্টাল -প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	তিন মাস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম- ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মুহাম্মাদ কামরুজ্জামান পিবিজিএমএস, এনডিসি, পিএসসি, জি পদবী-চেয়ারম্যান, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-০১৯৩২৪৬১২০৭ ইমেইল- chairman@btmc.gov.bd ওয়েব পোর্টাল -প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.motj.gov.bd	তিন মাস

বিটিএমসি'র ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী		
ক্রমিক নং	কমিটির নাম	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী
০১।	বিটিএমসি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট	নামঃ জনাব মোঃ ফজলুল কবীর পদবীঃ-সচিব, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-৯১১৫৭৬৩, মোবাইল- ০১৭১৫৪৫৩০০৯ মেইলঃ btmcho@gmail.com
০২।	One Stop Service	নামঃ জনাব কাজী ফিরোজ হোসেন পদবীঃ ইনচার্জ (বাণিজ্য বিভাগ), বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-৮১৮৯১৩২, মোবাইলঃ ০১৯১১-৩৫৮৮৯৯ মেইলঃ feroz775@gmail.com
০৩।	ই-ফাইলিং (E-filing)	নামঃ জনাব কাজী ফিরোজ হোসেন পদবীঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড), বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন- ৯১৩৮৭১৫, মোবাইলঃ ০১৯১১-৩৫৮৮৯৯ মেইলঃ feroz775@gmail.com
০৪।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS)	নামঃ মোঃ মুজিবুর রহমান পদবীঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-৯১৩৯০০৫, মোবাইলঃ ০১৮১৮৭৭১৫৯১, মেইলঃ btmcho@gmail.com
০৫।	ইনোভেশন (INNOVATION)	নামঃ জনাব মোঃ মহিউদ্দিন পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষক (অঃদাঃ), বিটিএমসি, ঢাকা। ফোনঃ ৯১৪০৯৩০, মোবাইলঃ ০১৭১২৮৪৮৪৯৮ মেইল- mdmohiuddin.b@gmail.com
০৬।	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (SDG)	নামঃ জনাব মোহাম্মদ সহিদ উল্লাহ পদবীঃ উপ-প্রধান নিরীক্ষক ও ইনচার্জ, নিরীক্ষা বিভাগ, বিটিএমসি, ঢাকা। ফোনঃ ৮১৮৯০৮৪, মোবাইলঃ ০১৮১৪৭৭৫৮১২ মেইল- mdshahidullah064@gmail.com .
০৭।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)	নাম- জনাব মোঃ ইব্রাহীম মিয়া পদবী-সহঃ ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ (অর্থ ও এমআইএস), বিটিএমসি, ঢাকা। ফোন-৮১৮৯০৮৬, মোবাইল-০১৭১৪৫৮২৫৮১ ইমেইল- ibrahim.mbstu@gmail.com
০৮।	তথ্য অধিকার (RTI) ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	নামঃ জনাব সাক্বির আহমেদ, পদবীঃ সহঃ প্রধান প্রকৌশলী ও ইনচার্জ, উন্নয়ন বিভাগ, ফোনঃ ৮১৮০০৫৩, মোবাইলঃ ০১৭১২৭৫১২৮৫ মেইলঃ btmc.development@gmail.com
০৯।	ওপেন গভর্নমেন্ট ডাটা (OGD)	নামঃ জনাব সাক্বির আহমেদ, পদবীঃ সহঃ প্রধান প্রকৌশলী ও ইনচার্জ, উন্নয়ন বিভাগ, ফোনঃ ৮১৮০০৫৩, মোবাইলঃ ০১৭১২৭৫১২৮৫ মেইলঃ btmc.development@gmail.com